

CANAL+
GROUPE

**REX déploiement
SQUASH**

Laurent De Chevron Villette

Alain Cancel

21/11/2019

1 GROUPE 4 ACTIVITES PRINCIPALES

CREATEUR / PRODUCTEUR DE CONTENUS
EDITEUR DE CHAINES ET DE PLATEFORME DE SERVICE (20 chaînes Payantes et 3 Gratuites /
AGREGATEUR PAY TV / FREE TV
DISTRIBUTEUR

#1

MARCHE DE
LA PAYTV EN Fr

400M €

INVESTISSEMENTS
CINEMA FR et UE

PLUS DE
6 000

TITRES INTERNATIONAUX AU
CATALOGUE DE STUDIOCANAL

+18M

ABONNES MONDE

5.3B

EUROS CA

400

FILMS REALISES
EN PARTENARIAT

15

SERIES
PRODUITES
ET REALISEES
PAR STUDIOCANAL

16M

TICKETS VENDUS
EN FRANCE EN 2017
FILMS STUDIOCANAL

**Production,
Technique &
Opérations**

**Data & Customer
Engineering**

**Technique
Distribution**

**Product
Management**

DTSI
~900 Ingénieurs



Infrastructure



Architecture



**Sécurité,
Antipiratage**



**Qualité &
Validation**



Exploitation

REX INTÉGRATION DE LA SOLUTION SQUASH

CANAL+

HENIX

OBJECTIF

>> retour d'expérience technique et organisationnel de l'installation de SQUASH

PLAN

>> **Constat de l'existant**

>> **Démarche de cette intégration**

- Expression du besoin et cahier des charges
- Méthodologie de cette mise en place
- Migration des tests existants
- Formation et montée en compétence des équipes

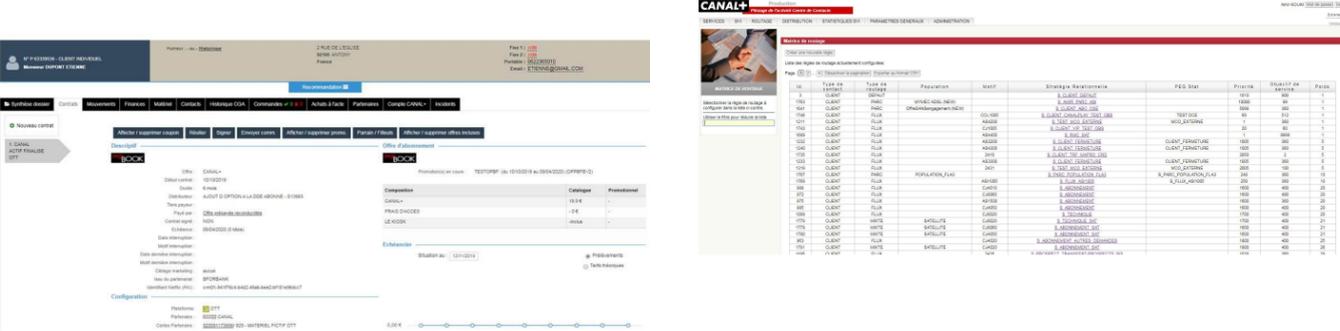
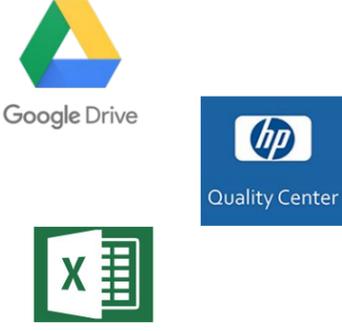
>> **Mode exploitation**

- Usage actuel (exemple Produit Décodeur)
- Vue synthèse, dashboard

>> **Conclusions - Perspectives**

- Les difficultés rencontrées
- Gains et bénéfices apportés

CONSTAT DE L'EXISTANT AVANT

<p>Multi Type Projet Validation</p>	<p>Projet - Application - Fonctionnalité - Zone</p>	<p>Outil de gestion des tests</p>	<p>Equipe de validation</p>
<p>Application Logicielle CRM</p>	<p>Smack, Kiss, Oasis, appli de gestion abonnés</p> 		<p>Equipe Validation CRM</p>
<p>Logiciel des produits décodeurs & box</p>	<p>G5, G6, G9, G10, G9 MINI Box FAI, R7, R9, Multiroom Métropole / Canal+ International</p> 		<p>Equipe Validation Produit Equipe Validation Service</p>
<p>Application et portail côté abonné</p>	<p>Canal+ A la demande Netflix</p> 		<p>Equipe Validation Service</p>
<p>Plan de service</p>	<p>Evolution LineUp ... Aout, Sept, ...</p> 		<p>Equipe Validation Service</p>

LA DÉMARCHE DE DÉPLOIEMENT SQUASH

Timing 6 mois

MODE POC

MODE PROJET INTEGRATION

MODE PROJET PRODUCTION

MODE PROJET RUN

Audit de l'état initial
Conjoint CANAL+ & Henix

VALID : Réunion - Présentation - Interface Équipe - Test Unitaire Squash - Migration



Migration des tests existants (sans les résultats)
Méthode de migration : (google script, VBA)
Formation - Montée en compétence
Customisation aux besoins CANAL+
(liste, champs perso, ...)
(organisation des tests / campagne / ...)
(objet SQUASH <> objet CANAL)
Processus de synchronisation JIRA
(lien équipe DEV - AGILE - VALID)
Identification d'un projet PILOTE en référence

FORMATION
Henix

Partage
transverse
Usage
Squash
Type
projet
PILOTE

Migration
séquentielle
des autres
projets

**12 projets SQUASH
7160 tests (au total)**



Migration du Projet
PILOTE

Simulation
Validation
Projet Pilote

IT : Intégration technique de la solution SQUASH dans l'écosystème technique CANAL+

Design InfraStructure, Paramétrage, Installation Plugin , Connexion JIRA

Environnement
SQUASH preprod

Environnement
SQUASH prod

MODE EXPLOITATION

Livraison d'un sprint via une requête JIRA, récupération des US et DEFECT dans la partie EXIGENCES

Création d'une campagne avec prise en compte des CT liés à la livraison
+
Test de non régression

Suivi aisée d'une itération unitairement

Espace Exigences

PROJET R7
PROJET R7 IPTV
PROJET R9

- G9 G9mini
 - Conception 79 80
 - Integration
 - Validation
 - Conception
 - Execution
 - Non Testable Produit
 - Non_reproduit
 - Sprint78
 - Sprint79
 - Sprint80
 - Sprint81
 - Sprint82
 - Sprint83
 - Sprint84
 - Sprint85
- G9D-3151 - [PVR] Message "Enregistrement p
- G9D-3684 - A partir de la chaine 911 la touch
- G9D-4210 - [MAINTENANCE] La maintenance
- G9D-4251 - [G9mini] Affichage d'un écran noi
- G9D-4405 - [PVR 4K][WIFITV] Impossible de
- G9D-4986 - FIX Webapp : [PVR] Enregistreme
- NWA-2628 - Gestion des portails adultes sur l
- NWA-2695 - Fiche info ALD | Afficher l'icône si
- NWA-2727 - Feature switcher et désactiver le
- NWA-2733 - Feature switcher et désactiver le
- NWA-2764 - En tant que nouvel abonné dans

Tokyo

- PROJET SIG+
- Projet EVS/R7
- SMACK
- TVI

Espace Campagnes

LOT3 - G9_LOT3

- 01-MW 30.20.34.1 WA 3.84.0 - G9 - 23/10
- 02-MW 30.20.34.1 WA 3.85.0 - G9 - 30/10
- 03-MW 30.20.42.1 WA 3.85.0 - G9 - 04/11
- 04-MW 30.20.45.1 WA 3.85.0 - G9 - 07/11**

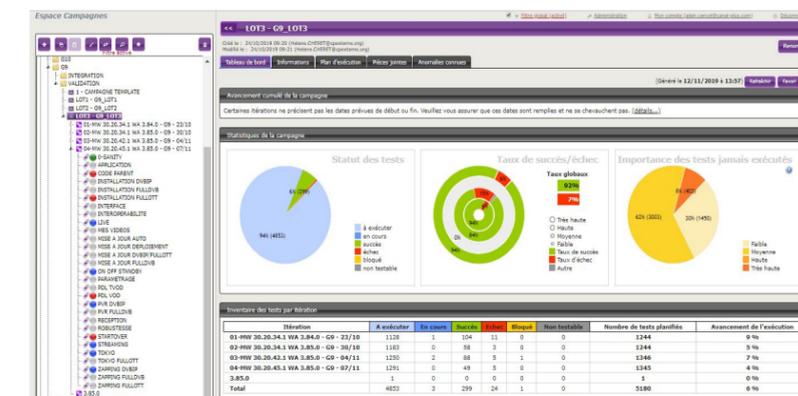
0-SANITY

- APPLICATION
- CODE PARENT
- INSTALLATION DVBIP
- INSTALLATION FULLDVB
- INSTALLATION FULLLOTT
- INTERFACE
- INTEROPERABILITE
- LIVE
- MES VIDEOS
- MISE A JOUR AUTO
- MISE A JOUR DEPLOIEMENT
- MISE A JOUR DVBIP/FULLLOTT
- MISE A JOUR FULLDVB
- ON OFF STANDBY
- PARAMETRAGE
- PDL TVOD
- PDL VOD
- PVR DVBIP
- PVR FULLDVB
- RECEPTION
- ROBUSTESSE
- STARTOVER
- STREAMING
- TOKYO
- TOKYO FULLLOTT
- ZAPPING DVBIP
- ZAPPING FULLDVB
- ZAPPING FULLLOTT

3.85.0



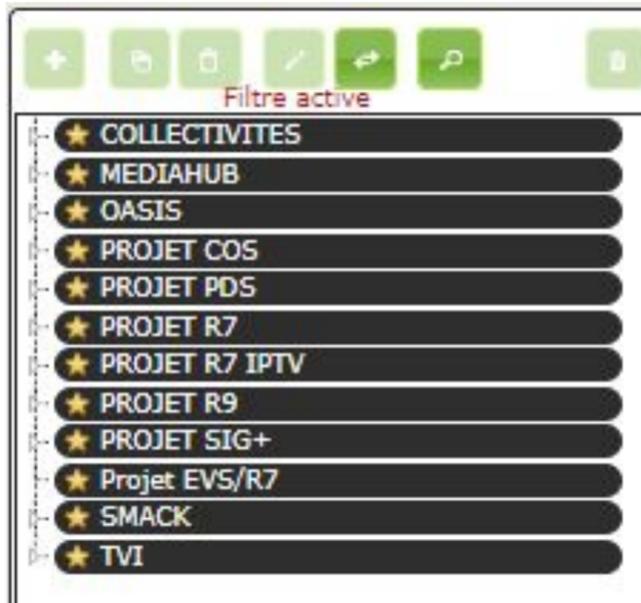
Suivi aisée d'une campagne unitairement



à noter : exemple donné sur projet "produit décodeur"

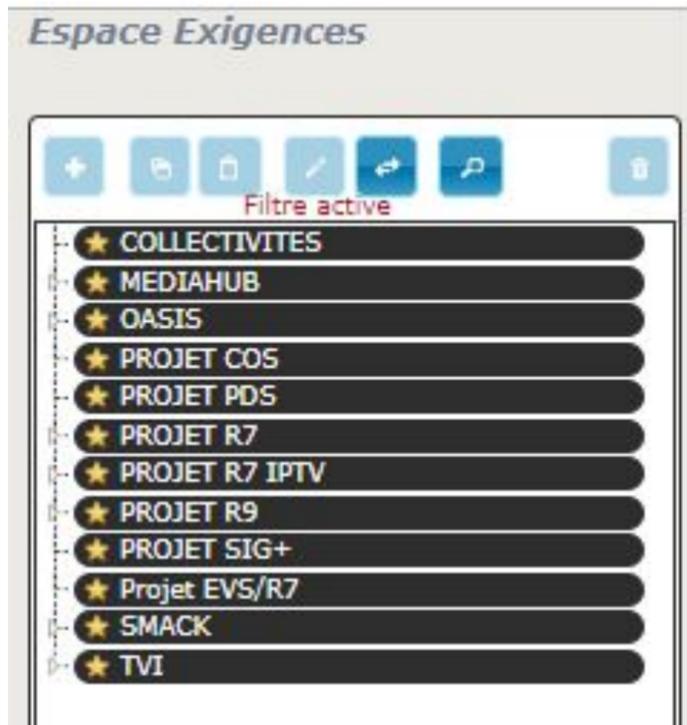
EN CHIFFRES

12 PROJETS



plus de 7000 tests

139 users



**3868 liaisons avec
des éléments JIRA**

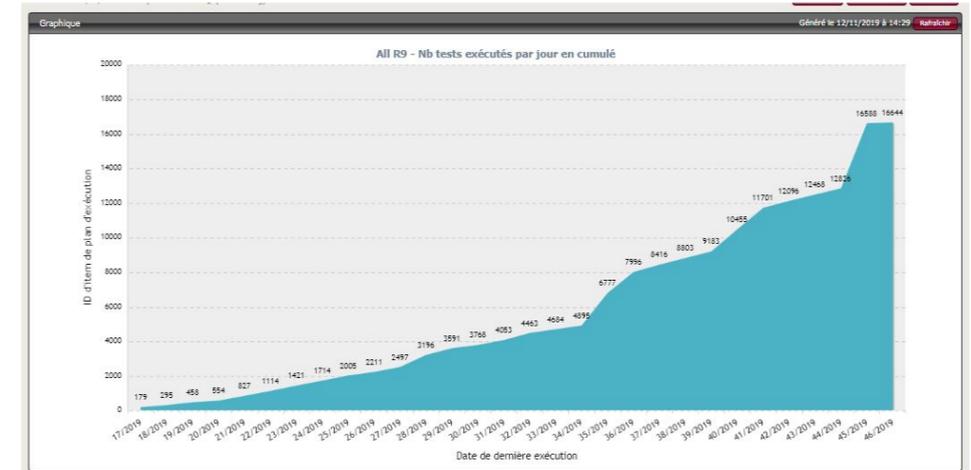


156325 exécutions

CONCLUSIONS - PERSPECTIVES

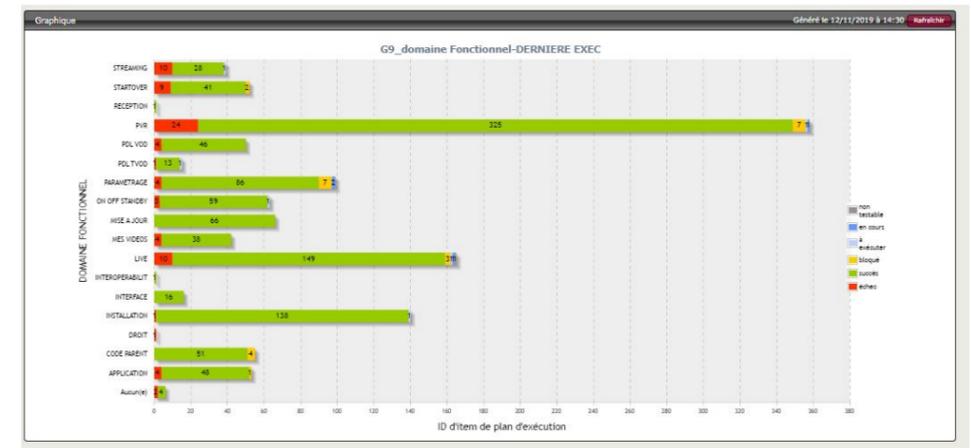
Difficultés & Axes d'amélioration possibles

- > Quelques défauts d'IHM pouvant rendre la solution moins efficace
- > Difficulté de connexion à nos outils automatiques internes
- > La prise en main de la construction des dashboards n'est pas explicite (espace pilotage)
- > **Pas de possibilité de générer des rapports incrémentaux**



Points positifs & Bénéfices - Apports

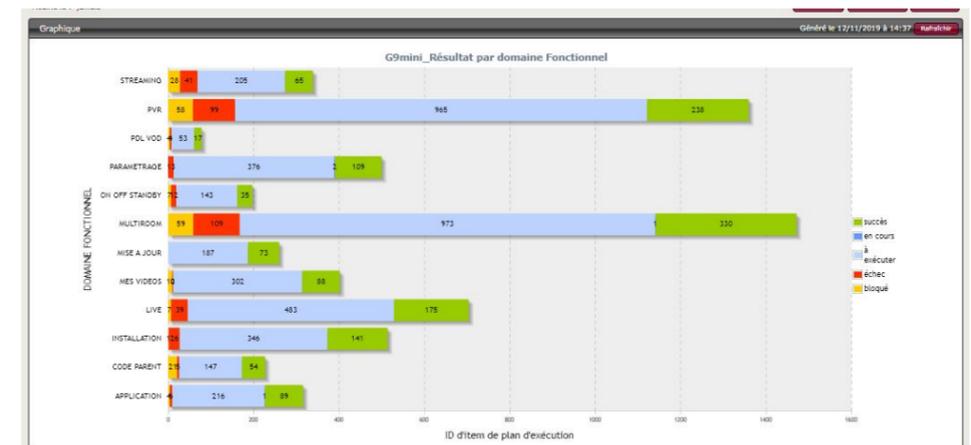
- > Très bonne collaboration avec HENIX, support et partage efficace
- > Outils Intuitif, simple d'utilisation, Interface moderne
- > Fluidité et disponibilité
- > Statistiques générales (mais particulièrement pour les campagnes d'exécution)
- > Synchronisation SQUASH <> JIRA
- > Paramétrage, Customisation simple
- > Uniformisation de la gestion de nos plans de test
- > Uniformisation de la méthodologie, possibilité plus simple de mixer les équipes



CONCLUSION & PERSPECTIVES

Intégration réussie de la solution SQUASH au sein de CANAL+

- > Prise en compte du projet myCANAL
- > Reste à faire "fédérer certaines équipes Agiles" à la solution





Merci!

Des questions ?

ANNEXE

Demande Évolutions

Point de vue UTILISATEUR

RECHERCHE	Tous les champs et listes personnalisés sont affichés, et non pas uniquement ceux appartenant au(x) projet(s) sélectionné(s) dans 'filtre global'	
	Espace Campagnes : en recherche les stauts d'exécution liés aux test automatisés sont sélectionnables même si pas de serveur d'automatisation déclaré	
	Cocher automatiquement les cases lorsque des valeurs sont saisies dans les champs associés	8186
IMPORT/EXPORT	Fichier d'export non importable s'il existe une image en 'texte riche' dont la taille dépasse 32 Ko	8138
	Export Excel dans Espace Campagnes au format UTF-8, mais pas dans Espaces Exigences et Tests	comportement normal
TEST	Exigence toujours référencée dans le cas de test après suppression du pas de test associé	8141
CAMPAGNES	Dans un répertoire, la tableau 'inventaire de test par campagne' est erroné s'il existe des campagnes avec le même nom dans des sous-répertoires différents	pas de no fourni
	Sélection HS du périmètre de recherche: <ul style="list-style-type: none"> * sélectionner un dossier lorsqu'il est fermé ne permet pas d'affiner la recherche, * sélectionner une itération et une campagne par exemple n'affine pas la recherche correctement * lorsqu'on sélectionne une itération et une campagne et qu'on clique sur [Retour], on perd la sélection alors que celle-ci devrait être conservée. 	8170
	lorsque je remonte une anomalie dans Jira, je souhaiterai que le champ Rapporteur soit renseigné automatiquement avec mon login de connexion	8277
	je souhaiterais que le contenu du champ commentaire soit renseigné automatiquement dans le champ 'description' de l'anomalie saisie à partir de Squash	8313 8358
	possibilité de création un rapport prenant en compte un état incrémental d'exécution par campagne (dernier résultat d'une exécution pouvant avoir eu lieu 1 ou plusieurs fois pendant une campagne dans plusieurs itérations cf Doc Canal+ - SQUASH Partie 1 du chapitre 2.1.4)	????
PILOTAGE	L'affichage de l'arborescence du périmètre d'une sélection personnalisée d'un graphique ne fonctionne pas si l'arborescence a été repliée lors de l'affichage précédent.	8179
	Impossibilité de lancer ou de modifier quelques graphiques (raison inconnue)	?
	En créant un graphique se basant sur un champ personnalisé contenant des valeurs dépassant 15 caractères, seulement les 15 premiers caractères sont affichés	limite technique
	pas de colonne Jeux de données dans la "Liste des cas de test par campagne" pour identifier les tests lorsqu'il y a plusieurs tests avec des JDD différents dans la campagne.	8207
SYNCHRONISATION JIRA	Le champ de reporting "Statut de la recette" passe du français à l'anglais, puis de l'anglais au français de manière aléatoire.	8188

Demande Évolutions

Point de vue ADMINISTRATEUR

UTILISATEURS	impossible de lister les sessions actives	
	impossible d'écrire à un utilisateur connecté	
	Dans l'espace de gestion des utilisateurs, quelques écrans tiennent compte de la casse mais pas d'autres	8183
	En connexion SAML, un compte utilisateur est automatiquement créé même s'il n'a pas été créé au préalable par l'Admin, ce qui génère des 'Programming error'	8391
PRIVILEGES	impossible de créer un profil personnalisé, paramétrer les droits d'accès ou d'implémenter des test (par exemple pour empêcher un profil - ou utilisateur - donné d'	pas avant fin 2020 au plus tôt
PROJETS	impossible de copier/dupliquer un projet	Evolution à venir
	Nom du projet dans le bugtracker renseigné automatiquement avec le login sur Chrome	8110
CHAMPS	pas de CUF avec possibilité de saisie de plusieurs valeurs	
	Si les codes des listes peuvent contenir des caractères non conformes, il n'est pas possible d'utiliser l'assistant de campagne avec les options avancées.	8209
SYNCHRONISATION JIRA	pas de possibilité de personnaliser par projet l'intervalle entre 2 synchro (c'est le même pour tous les projets)	
	pas de possibilité de programmer une synchronisation totale (par exemple tous les soirs)	
	pas de notification automatique (envoi de message par exemple) en cas d'erreur	
LOGS	analyse compliquée du log à cause de l'existence de lignes 'farfelues' d'erreurs/avertissements. Ex: <i>. SquashTM - 13775 ERROR [https-jsse-nio-8443-exec-1] [ServletWebRequest: uri=/squash/requirement-versions/no exigence;client=xxx.xx.xx.xxx;session=no;user=prenom.nom@canal-plus.com] --- net.htmlparser.jericho: StartTag at (r2,c1,p1) missing required end tag</i> <i>. SquashTM - 19323 ERROR [https-jsse-nio-8443-exec-373] [ServletWebRequest: uri=/squash/campaigns/no;client=xxx.xx.xx.xxx;session=no;user=prenom.nom@canal-plus.com] --- net.htmlparser.jericho: StartTag td at (r1228,c9,p29819) has missing whitespace after quoted attribute value at position (r1228,c44,p29854)</i>	La page html n'est pas proprement écrite dans Squash et le parser html le repère. Cette erreur s'affiche dans les logs mais n'impactera en rien vos utilisateurs.