



Comment la **FNAC**
teste tous les jours ses sites
avec l'automate **Ranorex** ?

Club Qualité Logicielle 2018

29 novembre 2018- Philippe MAIRE & Jérémy CHARPENTIER

Quelques éléments de contexte...

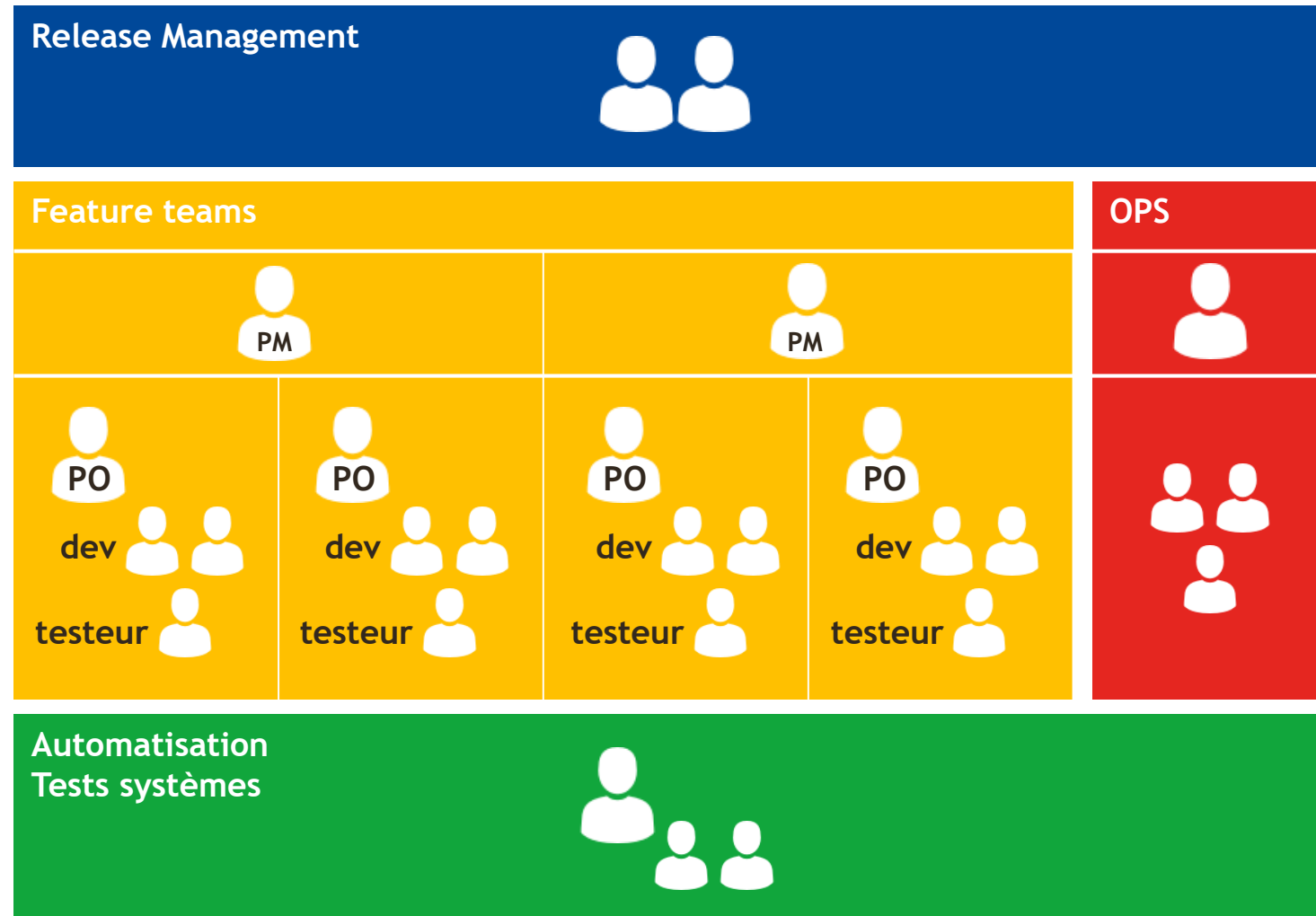
La Cellule industrialisation des tests de **FNAC DARTY** a mis en place une automatisation des tests bout-en-bout.

Elle est sous la responsabilité de **Philippe Maire**, et est composée de 2 automaticiens.

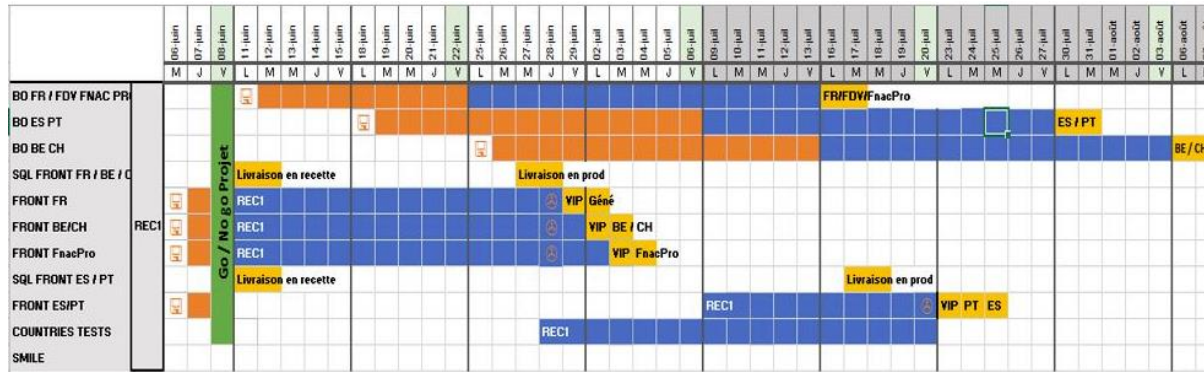


- Front clients FNAC grand public FR, BE, CH, ES, PT
- Front clients FNAC professionnels FR
- Front vente en magasin FNAC
- Front clients Darty grand public FR

Interactions avec les autres équipes



Planning d'une release



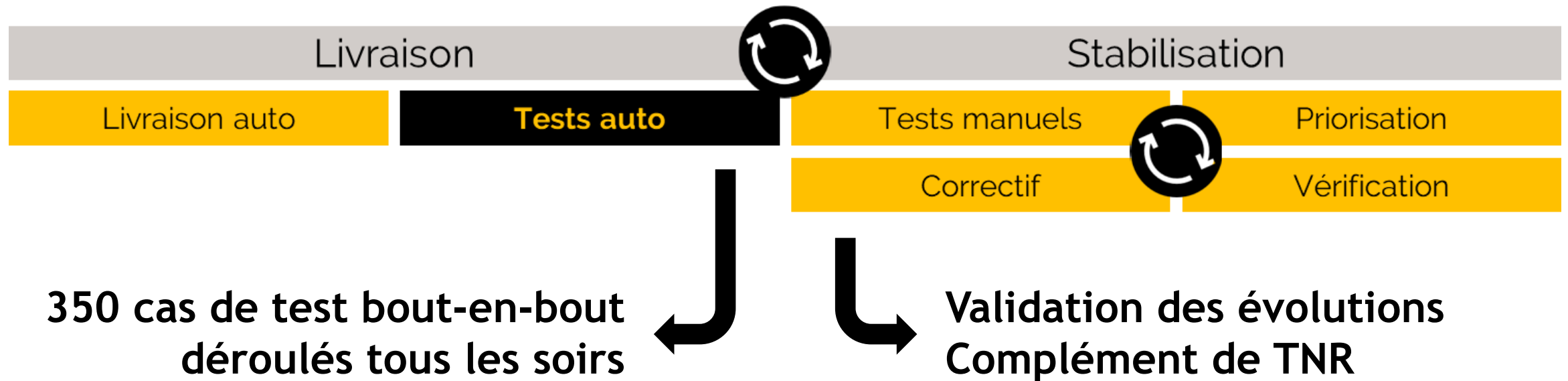
Des plannings mouvants

Une forte charge de non régression

Des plateformes instables



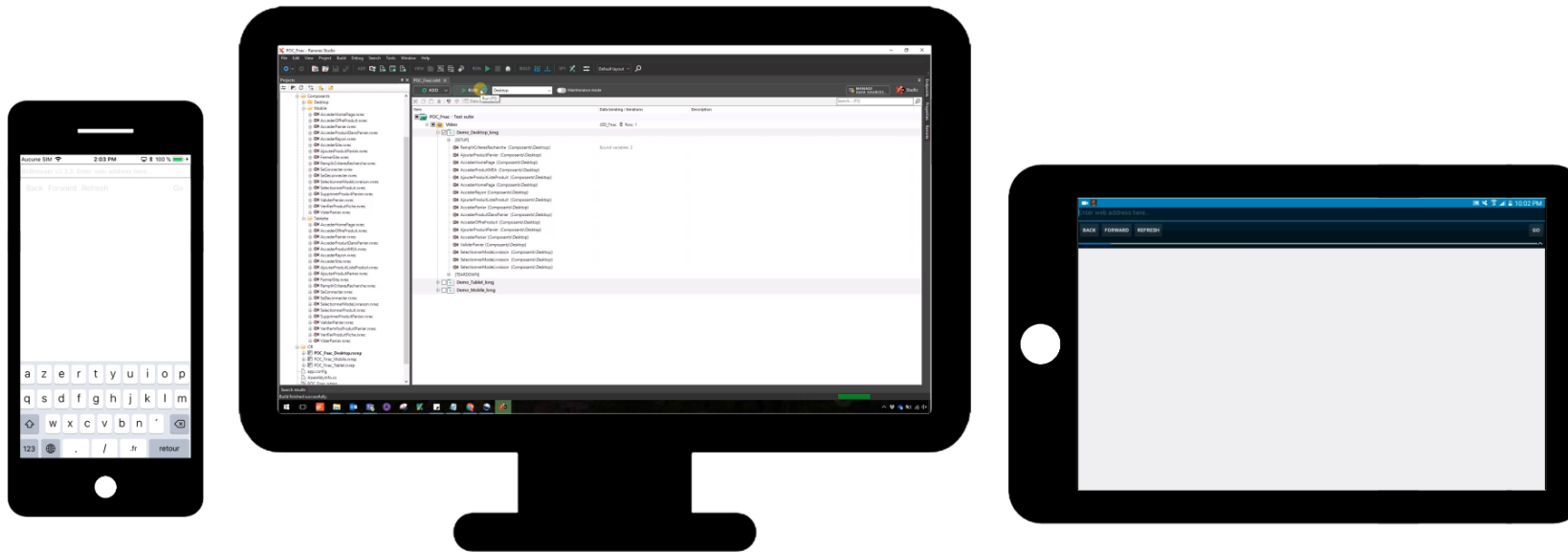
L'automatisation était une étape requise



La FNAC teste ses sites tous les jours



Tests automatisés de parcours client

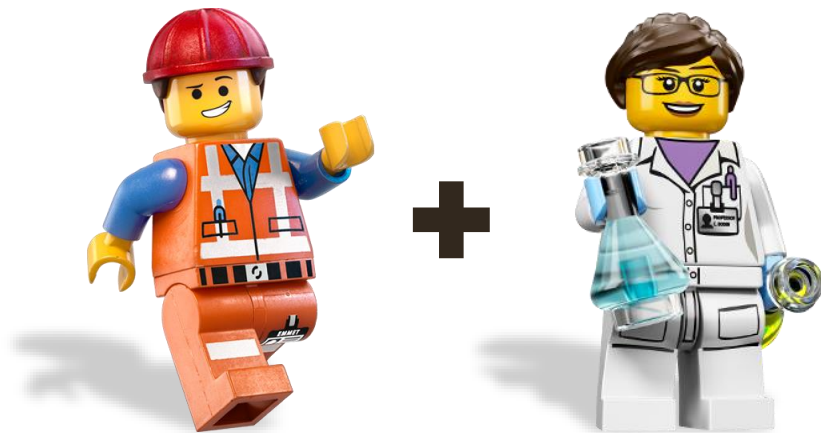


LIVE

Le robot lance le test sur les 3 configurations



Comment arriver à ce résultat ?



Préparez Automatisez Assemblez Exploitez



Quel périmètre couvrir ?



Navigation

- ☒ Home Page
- ☒ Recherche
- ☒ Liste produits
- ☒ Fiche article



Client

- ☒ Authentification
- ☒ Création



Panier

- ☒ Ajout
- ☒ Modification
- ☒ Offre commerciale



Tunnel

- ☒ Livraison
- ☒ Paiement
- ☒ Confirmation

La donnée est une denrée précieuse !



Clients



Produits



Offres



Modes de livraison



Moyens de paiement

L'évolution permanente de données périssables est une des causes majeures du dysfonctionnement d'un automate (forte charge d'exploitation, mauvaise qualité de filtre).



En amont de l'automatisation, **préparer une stratégie de partage et de maintenance des données de test.**

Comment automatiser un mot d'action ?



Identifiez les éléments de l'IHM



Ajoutez les étapes



Ajoutez les contrôles

Identifiez les éléments de l'IHM



Préparez
Automatisez
Assemblez
Exploitez

Se connecter **Créer un compte**

Mes coordonnées

☐ Madame ☒ Monsieur

Nom
B Acceptance

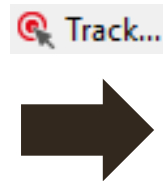
Prénom
Automatisation

E-mail

Mot de passe

Créer mon compte

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6



Item	Path
FNAC	Base: /dom[@domain='secure.fnac.com']
FormTagGet	Base: ../div[#'root']/div/div[2]/div/div/div[1]/div[1]/form[@method='get']
1 <> Monsieur	div[1]//label[@innertext='Monsieur']
2 <> LastName	div[2]/div[1]//input[@name='lastName']
3 <> FirstName	div[2]/div[2]//input[@name='firstName']
5 <> Password	div[4]//input[@name='password']
6 <> CreerMonCompte	div[6]/button[@innertext='Créer mon compte']
4 <> Email	../input[#'email']



En amont de l'automatisation, **sensibiliser les développeurs aux exigences de testabilité des écrans qu'ils produisent.**

Identifiez les éléments de l'IHM



Préparez Automatisez Assemblez Exploitez

Mon compte

FNAC SA [FR] | <https://secure.fnac.com/identity/gateway/signup?loginType=StandardCreation&pageRedir=https%3a%2f%2fsecure.fnac.com%2faccount%2fensure-authenticated%3fpagePar%26pageRedir%3dhtt...>

Applications - Accueil Freebox Ser... - App Anne - App Ra... - OUTILS - Bookmarks - MONOPRIX - Julie - <https://saas1404x...> - Madden 17 Player O... - Development - Logi... - JSFiddle - Afficher les écrans - Autres favoris

Rechercher

Magasins

Me connecter

Mon panier

Se connecter

Créer un compte

Mes coordonnées (obligatoire)

☐ Madame ☒ Monsieur

Nom

Prénom

Email

Mot de passe

☐ Êtes-vous adhérent Fnac ?

Créer mon compte

Créer un compte avec Facebook

Créer un compte avec Google

Plus besoin de remplir un formulaire ni de mémoriser votre mot de passe

On ne publiera rien sans votre accord :)

J'accepte de recevoir les newsletters Fnac.
Si vous ne vous y êtes pas opposé, Fnac vous adressera ses informations et offres commerciales par email ou sms. A tout moment vous pourrez la possibilité de vous y opposer ou vous rendre dans 'Mon compte' ou me vous désabonner depuis un email. Ces informations et offres de vos commandes sont traitées par FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES et FNAC DIRECT principalement pour créer et gérer votre compte, personnaliser vos services et gérer vos commandes (y compris pour la prévention de la fraude) respecter votre satisfaction et faire du marketing cible (publicité personnalisée).
[Lire la suite](#)

18:15 20/04/2018

Ajoutez les étapes de test



1	Mouse	Click	Left	Relative	<> Civility
2	Key sequence	RANOREX			<> LastName
3	Key sequence	BACCEPTANCE			<> FirstName
4	Key sequence	otto.ranorex@b-acceptance.com			<> Email
5	Key sequence	ottobac			<> Password
6	Mouse	Click	Left	Relative	<> CreerMonCompte



[Se connecter](#) [Créer un compte](#)

Mes coordonnées

☐ Madame ☒ Monsieur

Nom
B Acceptance

Prénom
Automatisation

E-mail

Mot de passe

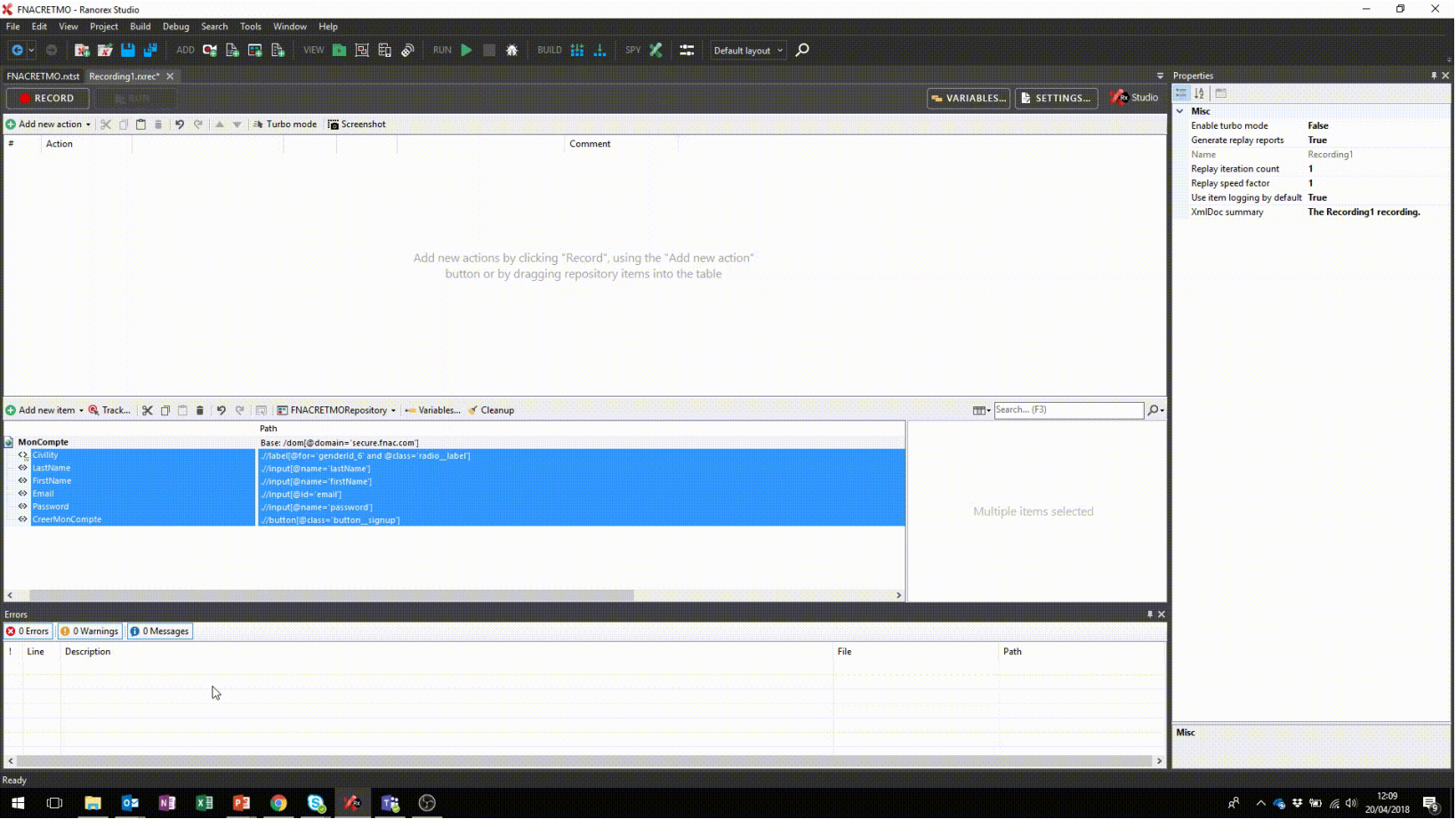
Créer mon compte

Automatiser revient à composer une **liste des actions** à mener sur les **éléments IHM** précédemment capturés.



Pendant l'automatisation, **Pensez aux étapes de synchronisation (Attente d'événements)**. Elles rendront votre automate robuste.

Ajoutez les étapes de test



Ajoutez les contrôles



JOURS CASH -33%



Reflex Canon EOS 6D Boîtier Nu

Appareil photo reflex - Canon

★★★★★

1099€ ~~1649€~~

Plus d'offres dès **890€82**



Des contrôles fonctionnels :

- ☑ Existence du produit dans les résultats de recherche
- ☑ Tarifs (prix FNAC / prix barré / meilleure offre)

Des contrôles graphiques et ergonomiques :

- ☑ Affichage du sticker d'offre
- ☑ Affichage du bouton d'ajout au survol

Ajoutez les contrôles



Préparez
Automatisez
Assemblez
Exploitez

JOURS CASH

-33%



Reflex Canon EOS 6D Boîtier Nu

Appareil photo reflex - Canon



1099€ 1649€

Plus d'offres dès 889€90



Success Validation Le bloc produit est affiché

Success Validation Le tarif prix FNAC est correct (attendu : 1099 / constaté : 1099€)

Success Validation Le tarif prix barré est correct (attendu : 1649 / constaté : 1649€)

Success Validation Le tarif meilleur offre est correct (attendu : 890 / constaté : 890€)

Success Validation Le sticker est correctement affiché

Success User

JOURS CASH

Success Validation Le bouton ajouter est affiché

Ajoutez les contrôles



JOURS CASH

-33%



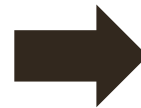
Reflex Canon EOS 6D Boîtier Nu

Appareil photo reflex - Canon



1079€ 1649€

Plus d'offres dès 890€



Success Validation Le bloc produit est affiché

Failure Validation Le tarif prix FNAC est correct (attendu : 1099 / constaté : 1079€)

Success Validation Le tarif prix barré est correct (attendu : 1649 / constaté : 1649€)

Success Validation Le tarif meilleur offre est correct (attendu : 890 / constaté : 890€)

Failure Validation Le sticker est correctement affiché

Failure Expected image

JOURS CASH

Failure Actual image

JOURS CASH

Le bouton ajouter est affiché

Success Validation



Assemblez les scénarios



Préparez
Automatisez
Assemblez
Exploitez



Accéder au site

Soumettre
la création du client

Renseigner les infos
du compte client

Renseigner les infos
de paiement

Contrôler les infos
du bloc produit

Contrôler la
confirmation de cde

Contrôler une ligne
panier

Remplir les options
de livraison

...

Assemblez les scénarios



Préparez
Automatisez
Assemblez
Exploitez



PIPE_Commande_offre-FNAC_livraison-LAD_paiement-CB

- acceder_au_site
- acceder_a_la_fiche_produit
- ajouter_offre_fnac_au_panier
- acceder_au_panier
- controler_une_ligne_panier
- valider_le_panier
- se_connecter
- renseigner_une_option_de_livraison
- renseigner_les_infos_de_paiement
- valider_la_commande
- controler_les_infos_de_confirmation



Compte existant



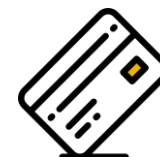
Produit électronique



Offre FNAC standard



Colissimo



CB Valide

Et après ?



Intégration Continue

Ranorex est lancé quotidiennement et produit la météo de la version.



Suivi du backlog produit

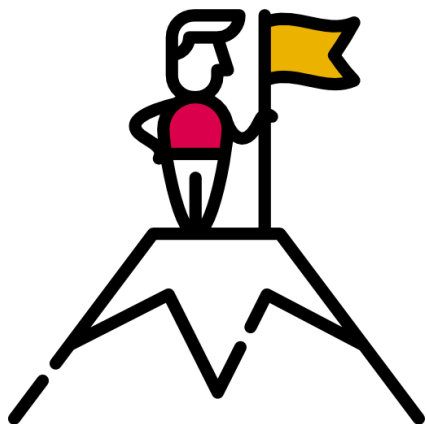
Les mots d'action sont tenus à jour afin de tenir compte des développements en cours.



Augmentation de la couverture

L'automate est adapté et déployé sur les nouveaux pays et sur les nouveaux parcours client.

Où en est-on ?



350 cas de test sur les fronts

organisés en **parcours utilisateurs**

exécutés **quotidiennement**

en **2** heures

répétés sur **5** pays. 

70 bugs identifiés pendant les **3** derniers mois